

Beste zorgverlener,

Graag brengen wij de lancering van onze **vernieuwde afspraakplanner** bij u onder de aandacht. Daarnaast delen we enkele andere relevante ontwikkelingen: de **aangepaste link naar onze ABC-lijst** en ontwikkelingen bij onze **prikposten in Alrijne** na 14 december.

Vernieuwde afspraakplanner live voor het plannen en wijzigen van afspraken

Wij hebben per 7 oktober een **vernieuwde afspraakplanner** voor het eenvoudiger maken of wijzigen van afspraken voor bloedafname, afgifte van materiaal of beeldvormend- of functieonderzoek.

Wat verandert er voor patiënten?

- De afspraakplanner is nu toegankelijk via één knop op de pagina 'Afspraak maken' op de [website van SCAL](#) of de [website van Clinical Diagnostics Nederland](#). Klik op de afbeelding om de nieuwe planner te bekijken.
- De stappen voor het maken, wijzigen of annuleren van een afspraak blijven in de basis hetzelfde, maar de volgorde is veranderd. Er kan nu bijvoorbeeld éérst een locatie, datum en tijd worden gekozen, vóórdat de gegevens worden ingevuld.
- De keuze voor datum, locatie en tijdstip kan tussendoor makkelijker worden gewijzigd.
- De informatie wordt op een nieuwe manier weergegeven.

Online annuleren of wijzigen kan tot 24 uur van tevoren

De mogelijkheid tot het annuleren of het wijzigen van een afspraak is aangepast. Wijzigen of annuleren is online mogelijk tot 24 uur voor de afspraak. Een afspraak kan niet meer online worden gewijzigd of



geannuleerd binnen de 24 uur vóór een afspraak.

Indien de patiënt de afspraak niet tijdig wijzigt of annuleert, wordt bij een afspraak voor beeldvormend- of functieonderzoek een no-showtarief (van €50,-) in rekening gebracht.

Bericht voor patiënten

Patiënten met een bestaande afspraak hebben op 7 oktober een nieuwe afspraakbevestiging ontvangen. Deze bevat nieuwe persoonlijke links voor het wijzigen of annuleren van de afspraak. De links in de eerdere afspraakbevestiging zijn niet meer geldig. De afspraak blijft gewoon bestaan. De patiënt hoeft hiervoor geen actie te ondernemen.

Vragen of hulp nodig?

Wilt u meer weten over de stappen voor het maken of wijzigen van een afspraak? In het [nieuwsbericht op onze website](#) vindt u meer informatie.

Heeft u andere vragen over deze wijziging? Neem dan gerust contact op met de zorgverlenerlijn via 071-516002. Wanneer het uw patiënt niet lukt om online een afspraak in te plannen of te wijzigen, dan kunt u verwijzen naar het telefoonnummer 071-516 00 20.



Wijziging link ABC Lijst voor bepalingen Klinische Chemie

Op de website van SCAL vindt u de ABC-lijst met daar in informatie over alle bepalingen die u kunt aanvragen bij SCAL.

Per **7 oktober** is de link naar de ABC-lijst aangepast. De huidige link bevat een verouderd versienummer en kan niet worden gewijzigd. Daarom komt er een nieuwe link zonder versienummer. Het actuele versienummer wordt voortaan in de ABC-lijst zelf vermeld.

Wat betekent dit voor u? Gebruikt u een snelkoppeling, favoriet of bladwijzer naar de ABC-lijst? Vervang deze dan na 7 oktober door de nieuwe link. De nieuwe link vindt u op onze webpagina: <https://www.sc.al.nl/medische-professionals/informatie-over-bepalingen>

Gebruikers van de oude link worden na 7 oktober automatisch verwezen naar een document met de juiste link.

Ook na 14 december blijft SCAL dichtbij met al onze prikposten in de regio

Per 14 december neemt Alrijne de activiteiten op de prikposten binnen de Alrijne-locaties over. Vanaf die datum kunnen patiënten met een verwijzing van SCAL niet meer terecht op deze locaties voor bloedafname of het inleveren van onderzoeksmateriaal. SCAL blijft echter volop aanwezig in de regio. Patiënten zijn vanaf 14 december van harte welkom op onze andere SCAL-prikposten, waar zij kunnen blijven rekenen op de vertrouwde kwaliteit, service en persoonlijke aandacht van SCAL.

Om patiënten en zorgverleners zo goed mogelijk van dienst te blijven, verruimen wij zo spoedig mogelijk de openingstijden van onze prikposten in de buurt van de Alrijne-locaties:

- **Alphen aan den Rijn** – Gezondheidscentrum Dillenburg
- **Leiden** – Gezondheidscentrum Leidse Hout
- **Leiderdorp** – Gezondheidscentrum De Florijn

Op www.scal.nl vindt u altijd een actueel overzicht van al onze prikposten, openingstijden en aanvullende informatie. Wij blijven ons inzetten voor toegankelijke, betrouwbare en patiëntvriendelijke diagnostiek in de regio.



Tot slot

Wij bedanken huisartsen en andere zorgverleners voor het delen van hun behoeften, ervaringen en feedback. Heeft u vragen of suggesties? Neem dan contact op met Jakko Cats via relatiebeheer@ctnl.eurofinseu.com.

Met vriendelijke groet,
SCAL Medische Diagnostiek

Afmelden voor deze nieuwsbrief

Wilt u de updates van SCAL niet meer ontvangen, dan kunt u zich **afmelden** door te reageren op deze e-mail met de tekst 'Uitschrijven'. Uw verzoek wordt zorgvuldig verwerkt.